

Warunki Zmiany Serwisu Gwarancyjnego i Pogwarancyjnego Kas Rejestrujących POSNET

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 listopada 2008r. w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące, oraz stosowania tych kas przez podatników zmiana obsługi serwisowej kasy nie wynikająca z naruszenia zasad jego prowadzenia może być dokonana na wniosek podatnika za zgodą producenta (...) przy czym o dokonanej zmianie producent zawiadamia właściwy urząd skarbowy w terminie 7 dni od jej dokonania jak mówi §14p.4 rozporządzenia.

oraz, że

użytkownik kasy rejestrującej ma prawo wystąpić do producenta z wnioskiem o zmianę placówki serwisowej w przypadku nie przestrzegania przez serwis dealera warunków Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 listopada 2008r.-Załącznik nr 6.

Ustala się następujące zasady zmiany serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego kas rejestrujących POSNET:

1. Zmiana podmiotu wykonującego serwis kas następuje na pisemny wniosek użytkownika kasy.
2. Dealer przejmujący obsługę kas musi:
 - a) być stroną umowy dealerskiej z POSNET Polska S.A. i w sposób należyty wypełniać jej postanowienia w zakresie sprawowania obsługi serwisowej kas rejestrujących POSNET,
 - b) posiadać przeszkolonych dwóch pracowników z aktualnymi, nadanymi przez POSNET Polska S.A. uprawnieniami do sprawowania serwisu kas rejestrujących POSNET.
 - c) posiadać uregulowane płatności w stosunku do firmy Posnet oraz Przedstawiciela Regionalnego,
 - d) aktywnie handlować produktami Posnet,
3. Użytkownik kasy powinien:
 - a) złożyć u Dealera, który przejął ma obsługę serwisową kas pisemny, adresowany do POSNET Polska S.A. wniosek o zmianę podmiotu prowadzącego serwis kas, zawierający oznaczenie kas, których zmiany serwisowania dotyczy, i wskazanie podmiotu, który przejął ma obsługę serwisową kas, jak również uzyskać pisemną zgodę na przejęcie zobowiązań gwarancyjnych (o ile są w dniu złożenia wniosku ważne) dotychczasowego podmiotu prowadzącego serwis kas przez Dealera przejmującego obsługę serwisową kas,
 - b) podać we wniosku uzasadnienie dla postulatu zmiany podmiotu wykonującego serwis kas objętych wnioskiem,
 - c) niezwłocznie poinformować podmiot dotychczas świadczący obsługę serwisową kasy/kas o decyzji jego zmiany i złożeniu wniosku, o którym mowa w pkt. a)–b) powyżej.
 - d) posiadać uregulowane zobowiązania wobec dotychczasowej placówki serwisowej (dotyczy usług serwisowych związanych z kasą rejestrującą wskazaną we wniosku).
4. Wniosek, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, celem jego szybkiego rozpatrzenia przez POSNET Polska S.A., powinien być opatrzony podpisem i pieczęcią podmiotu dotychczas serwisującego kasę/kasy, podmiotu przejmującego serwis oraz wnioskującego o zmianę serwisu podatnika. Brak któregoś z w/w podpisów lub pieczęci wydłuży proces wydania przez POSNET Polska S.A. decyzji, który w takim wypadku może trwać do 14 dni.
5. O pozytywnym lub negatywnym rozpatrzeniu wniosku użytkownika kas POSNET Polska S.A. informuje Dealera przejmującego serwis kas/kasy oraz podmiot, który dotychczas świadczył obsługę serwisową tego urządzenia/urządzeń, na piśmie lub drogą elektroniczną. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez POSNET Polska S.A. wniosku użytkownika kas, użytkownik jest zobowiązany do wniesienia na rachunek POSNET Polska SA opłaty manipulacyjnej w wysokości 140 zł + 23% VAT od każdego urządzenia, którego dotyczy przeniesienie serwisu, w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji od POSNET Polska S.A., na podstawie wystawionej przez POSNET faktury. O decyzji POSNET Polska S.A. Dealer, który na mocy tej decyzji ma sprawować obsługę serwisową kasy/kas, której/których wniosek dotyczył, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować użytkownika kas. Opłaty, o której mowa powyżej nie pobiera się,

jeżeli miejsce (odległość do punktu serwisowego wynosi powyżej 30 km) świadczenia usług serwisowych jest korzystniejsze dla podatnika oraz dotychczasowy serwis dopuszcza się naruszenia warunków jego prowadzenia.

6. Opłata w przypadkach zakończenia działalności gospodarczej bądź likwidacji działalności przez podmiot, który dotychczas sprawował obsługę serwisową kasy/kas, lub zaprzestania przez ten podmiot działalności na rynku fiskalnym wynosi 20 zł + 23% VAT od urządzenia za przekazanie powyżej 20 kas rejestrujących.
7. Dealer przejmujący serwis kasy/kas ma obowiązek dopełnić w ciągu 14 dni, od daty otrzymania pozytywnej decyzji POSNET, wszystkich formalności związanych z przejściem serwisu kasy/kas u podatnika.
8. Dealer przejmujący serwis kasy/kas oraz dealer dotychczas ten serwis wykonujący zobowiązani są do zawarcia porozumienia, na podstawie którego Dealer przejmujący serwis przejmie zobowiązania Dealera dotychczas serwisującego kasę/kasy w zakresie odpowiedzialności gwarancyjnej wobec użytkownika kasy/kas. Kopia tego porozumienia powinna zostać dostarczona POSNET w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Dealera przejmującego serwis kasy/kas pozytywnej decyzji POSNET.
9. Wzajemne rozliczenia stron w związku z porozumieniem, o którym mowa w ust. 7, strony zobowiązane są ustalić w ten sposób, że Dealerowi przejmującemu serwis kasy/kas pozostałej/ pozostałych na gwarancji przysługiwać będzie prawo obciążenia Dealera przekazującego serwis kosztami przejścia zobowiązań gwarancyjnych, ustalonymi w następujący sposób:

$((12 - n) / 12) \times (0,08 \times \text{cena detaliczna urządzenia}^*)$

n – liczba miesięcy, jaka upłynęła od daty sprzedaży urządzenia użytkownikowi końcowemu (liczony jest każdy skończony miesiąc), wskazanej w karcie gwarancyjnej.

* – cena obowiązująca w momencie przekazywania serwisu

10. POSNET Polska S.A. zastrzega sobie prawo zmiany Dealera serwisującego i przejmującego kasy.
11. Wszelką korespondencję kierowaną do POSNET Polska S.A. w związku z postanowieniami niniejszych Warunków Zmiany Serwisu Gwarancyjnego i Pogwarancyjnego Kas Rejestrujących POSNET należy przysyłać pocztą, faxem, e-mail na adres POSNET Polska S.A. ul. Muncypalna 33, 02-281 Warszawa (Dział Serwisu) fax (022) 868-68-89 i 868-68-88 wew.251, e-mail: przekazania@posnet.com.
12. Ze strony POSNET osobą rozpatrującą wnioski jest Pani Ewa Kacprzak wew. 258 i Pani Anna Misina wew 259.
13. Wszelkich płatności na rzecz POSNET Polska S.A. opisanych w niniejszym dokumencie należy dokonywać przelewem na rachunek bankowy POSNET Polska S.A. w Kredyt Bank S.A Oddział IX w Warszawie, Nr 38 1500 1197 1211 9002 9122 0000. Na przelewie proszę umieścić informację o nr fabrycznym i unikatowy urządzenia (-eń), którego wniosek dotyczył. Ułatwi to identyfikację dokonanych przelewów.