

Zasady przekazywania serwisu urządzeń rejestrujących w ELZAB SA.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 listopada 2008r. „w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące, oraz warunków ich stosowania”

§ 14 i załącznik nr 6 pkt 1.

„Podatnik korzysta jedynie z serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego kas, za który odpowiedzialny jest producent krajowy albo importer, lub ewentualnie z serwisu prowadzonego przez inne jednostki, ale tylko w przypadku, gdy prowadzący ten serwis posiada autoryzację producenta krajowego lub importera. Serwis kas może być prowadzony i wykonywany na warunkach określonych w załączniku

W celu zapewnienia użytkownikom kas rejestrujących ELZAB SA profesjonalnej obsługi serwisowej preferowane są najlepsze firmy spośród naszych PARTNERÓW.

I. Kryteria, które musi spełniać serwis przejmujący.

1. Umowa z ELZAB co najmniej **2 lata**.
2. Zatrudnionych dwóch serwisantów z aktualnymi uprawnieniami.
3. Zakupy za ostatnie 4 kwartały – minimum **4 kasy**.
4. Brak **przeterminowanych płatności** na rzecz ELZAB S.A.
5. Firma, która zatrudniła serwisanta, nie może przez **2 lata** przejmować serwisu sprzętu z firmy będącej poprzednim miejscem zatrudnienia tego serwisanta.

II. Odpłatność podstawowa.

1. Za zmianę serwisu obciążony jest serwis przejmujący.
2. Odpłatność podstawowa (OP) wynosi **100zł + VAT** za jedną sztukę urządzenia fiskalnego.
3. Przy większej ilości przekazywanych urządzeń stawka odpłatności jednostkowej może ulec zmniejszeniu w zależności od historii współpracy firmy przejmującej z ELZAB (zakupy, serwisanci, zaległości płatnicze, itp.)
4. Firmom przysługują regulaminowe zniżki zgodnie z klasyfikacją PARTNERÓW ELZAB, i tak odpłatność (ceny netto) dla:

- PARTNER PLATYNOWY	10%	odpłaty	podstawowej
- PARTNER ŻŁOTY	30%	„	„
- PARTNER SREBRNY	60%	„	„
- PARTNER BRĄZOWY	100%	„	„
- PARTNER HANDLOWY	160%	„	„

5. Przekazanie serwisu PARTNEROWI HANDLOWEMU ma miejsce w szczególnych sytuacjach, np. gdy nie ma w najbliższej okolicy działalności podatnika PARTNERA o wyższym statusie.

III. Odpłatność obniżona

1. Odpłatność wynosi 10% (OP) od kasy w przypadku:
 - gdy serwis dotychczasowy nie istnieje i jednocześnie ELZAB akceptuje proponowany serwis.
 - przy przejściach zbiorowych, przy dużej ilości przekazywanych urządzeń, bądź w innych szczególnych przypadkach; w sytuacjach szczególnych odpłatność. może być również określona jednokrotną uznaniową kwotą, nie mniejszą niż **200zł. + VAT**.

IV Odpłatność anulowana

1. Wniosek o zmianę serwisu inicjuje ELZAB S.A.
2. Serwis przejmujący wyznaczany jest przez ELZAB S.A.

V. Preferencje przy wyborze i poleceniu firmy jako serwisu przejmującego.

1. O wyborze firmy jako serwisu przejmującego decydujące znaczenie ma:
 - rodzaj certyfikatu PARTNERA ELZAB,
 - usytuowanie terytorialne w stosunku do podatnika,
 - ilość aktywnych serwisantów,
 - dyspozycyjność – dostępność serwisu w dni wolne od pracy oraz po standardowych godzinach pracy,
 - pozycja na miejscowym rynku fiskalnym.

VI. Procedura zmiany serwisu – obieg dokumentów.

1. Wniosek, sporządzany jest na blankiecie formularza opublikowanego na stronie internetowej ELZAB S.A. (przy większej ilości kas uzupełniany zbiorczym załącznikiem sporządzonym w pliku Microsoft Excel) przez:
 - podatnika, bądź
 - serwis przejmujący – zawsze w porozumieniu z podatnikiem, właścicielem sprzętu fiskalnego.
2. Wniosek jest dostarczany do DOK (Dział Obsługi Klienta) ELZAB w formie faxu lub skanu dołączonego do poczty e-mail (help@elzab.com.pl), listownie bądź osobiście przez zainteresowanego.
3. DOK weryfikuje zawarte dane we wniosku poprzez posiadane informacje własne i ewentualny kontakt z zainteresowanymi podmiotami.
4. Po weryfikacji i merytorycznej ocenie zasadności wniosku, decyzja firmy ELZAB w tej sprawie przekazywana jest do zainteresowanych stron, tj:
 - oryginał do podatnika,
 - kopie do serwisów przejmującego i dotychczasowego (o ile istnieje) oraz do urzędu skarbowego, właściwego dla podatnika,
5. W przypadku decyzji negatywnej powiadamiany jest podatnik oraz proponowany serwis przejmujący.